

Orange healthcare

technologies for healthcare challenges

E-Health summit - Linklaters

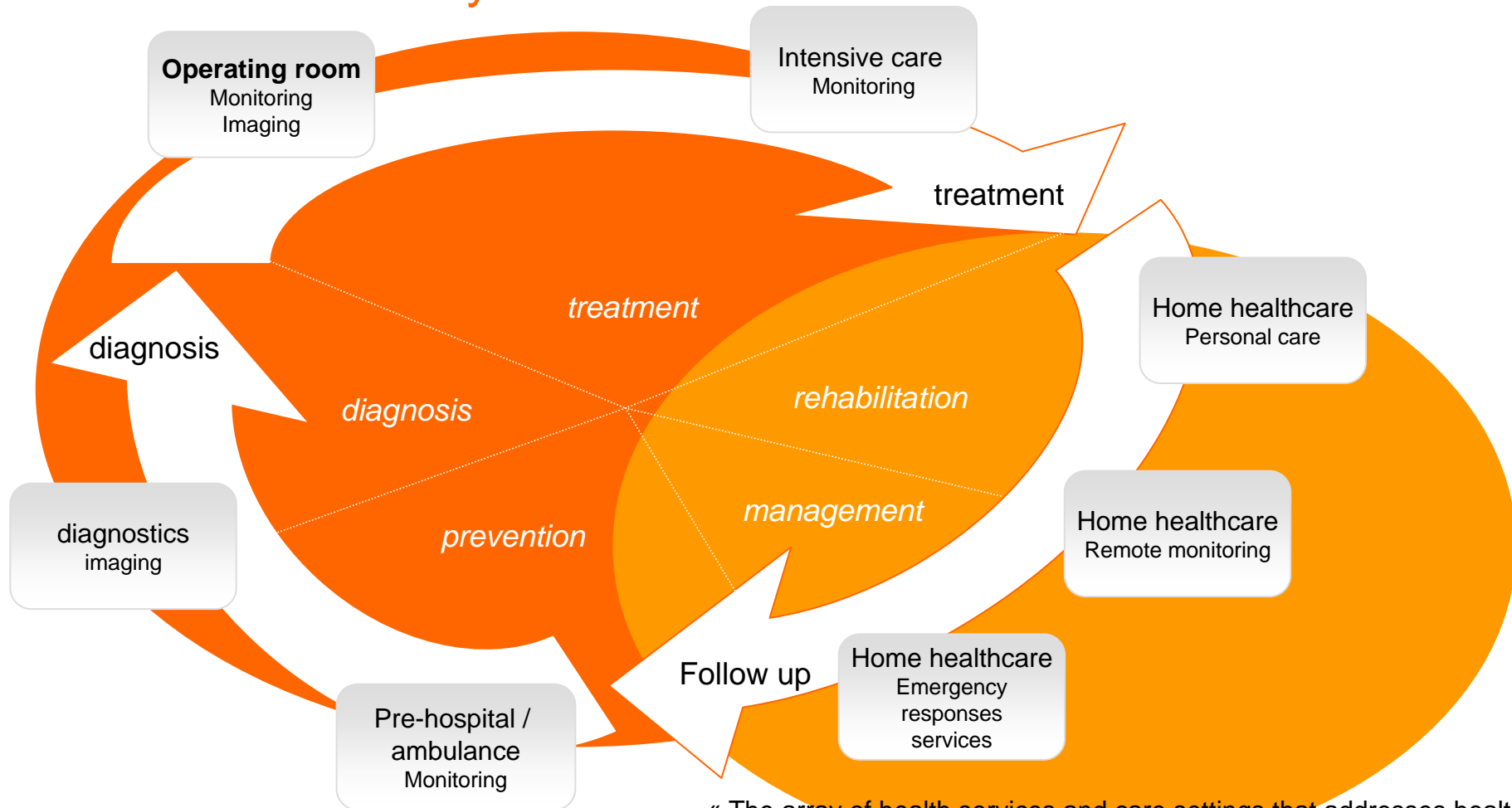
Thierry Zylberberg – Head of Orange Healthcare - june 17th 2009



healthcare sector is evolving.
Challenges are about organisation and
information management



A challenge for healthcare sector: deal with a tremendous amount of scattered data, all along the care cycle



« The array of health services and care settings that addresses health promotion, diseases prevention, and the diagnosis, treatment, management, and rehabilitation of a disease, injury and/or disability. »
Center for Disease Control and Prevention (CDC), US Government

Orange has a 3-pronged strategy for 3 market segments

	healthcare professionals and industry	patient at home	prevention and wellness
BtoB	<ul style="list-style-type: none"> Connected Hospital Connected Emergency Response 	<ul style="list-style-type: none"> Connected Hospital At Home Health Mate At Home 	
BtoPro	<ul style="list-style-type: none"> HPS Suite 	<ul style="list-style-type: none"> Health Monitor 	
BtoC			<ul style="list-style-type: none"> Mobile Tele assistance Health & Wellness portal



What we have done: examples of working e-health solutions from Orange

Orange services prefigure tomorrow's e-health

a better fluidity of information between all healthcare players

1. Connected Hospital
2. Connected Emergency Response
3. Click To Book



a larger control of costs in healthcare : chronic diseases & hospitalization

1. Connected Hospital At Home
2. Health Monitor

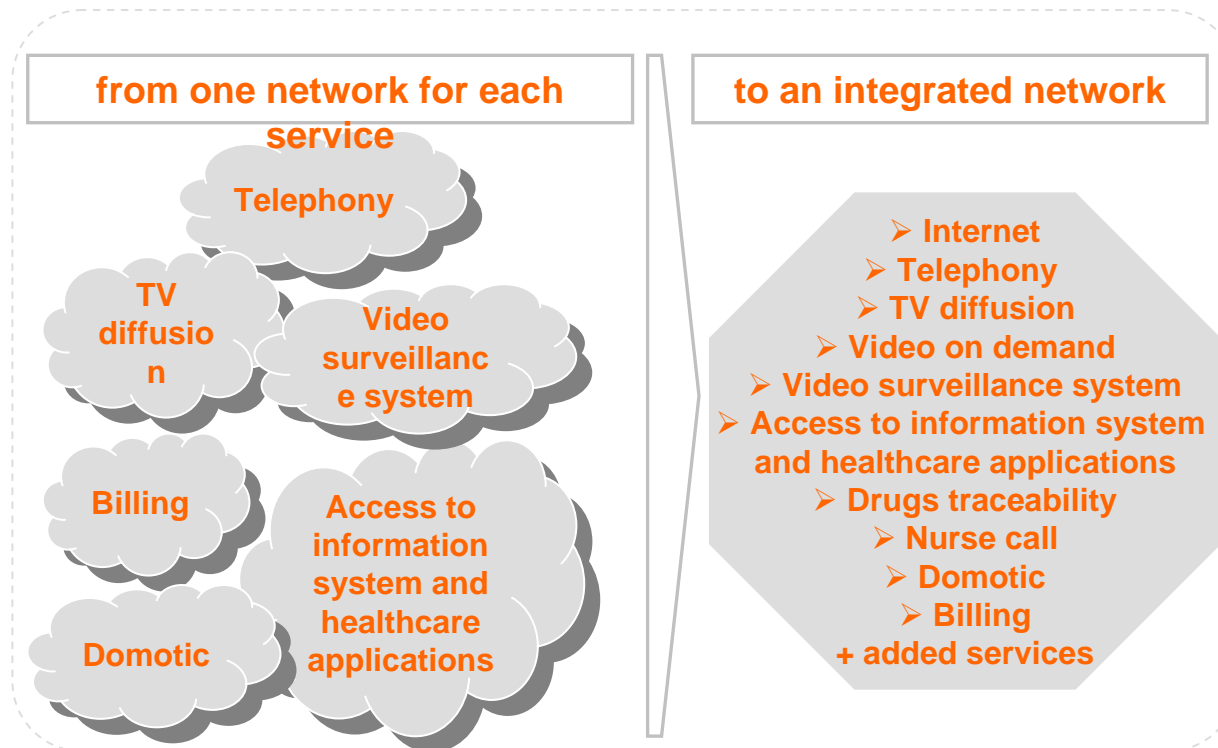


a better daily life for everybody

1. Mobile TeleAssistance
2. Health Mate At Home
3. Well-being



an answer to the networking issue : Connected Hospital



Service:

an unique integrated network for hospitals with direct access to information for the health professionals & administrative staff, and access to the triple play from the patient's room

Advantages:

✓ patient:

Quality, comfort, safety

✓ health professional:

Comfort, care efficiency

✓ hospital:

traceability, resources control

Last references (2008):

✓ Semur :

"all wifi " solution: for data and telephony (doctors are equipped with rolling trolley and with Tablet PC to make their prescriptions at feet of the bed of the patient)

✓ Avignon :

medicine circuit, hémato attentiveness, patient file access, IT system

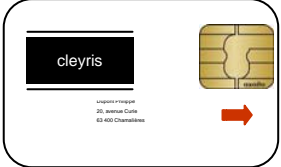
✓ Villefranche :

terminals at patients' beds (neonatology + gyneco-obstetrics: 32 terminals). video surveillance of newborn children, webcam connection at distance for the families of the newborn children


Almerlys: an Orange subsidiary, leading French market of third party payment and services for Health insurance



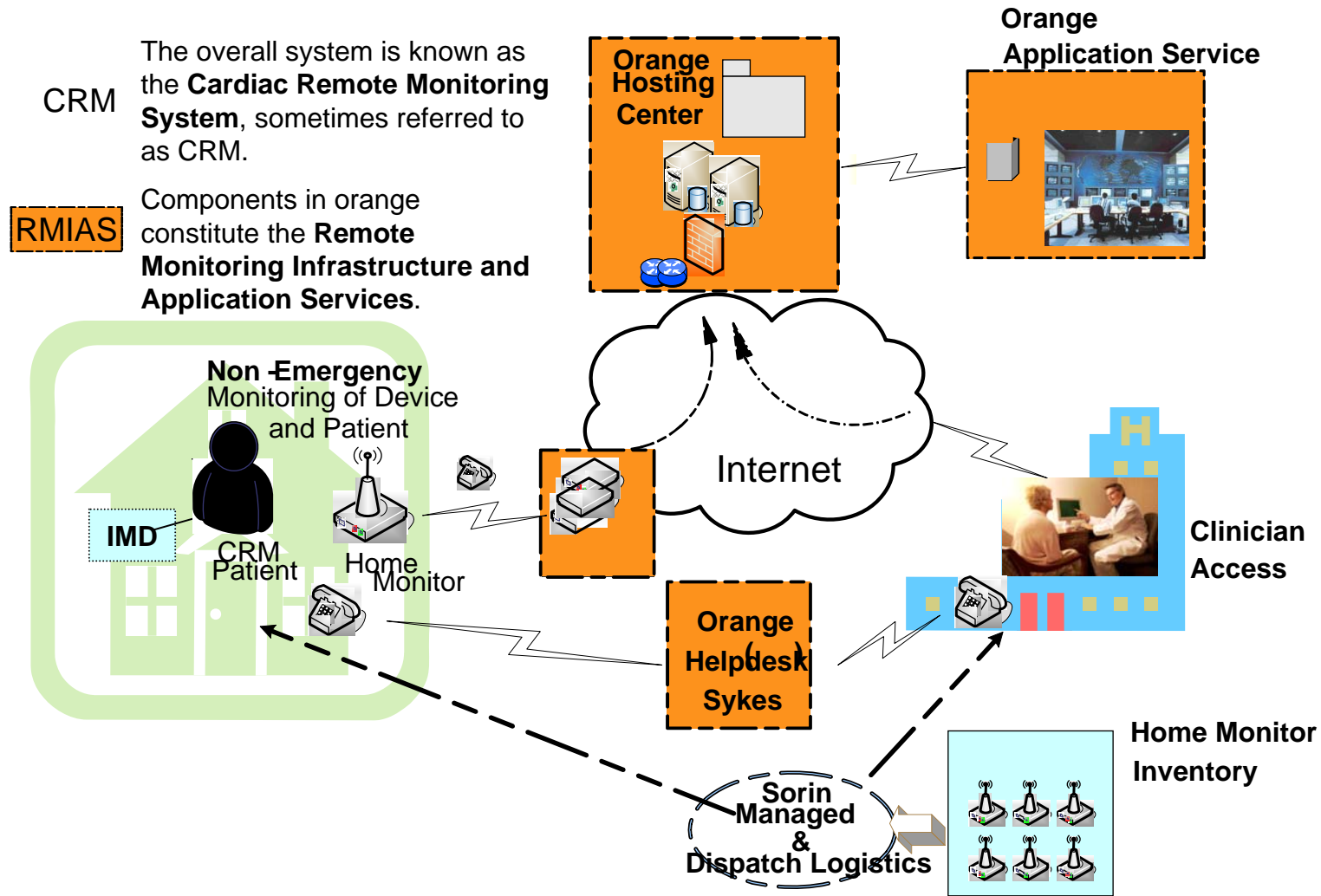
Cleyris Infrastructure



- ✓ E-Bee office (Strongbox, Notarization)
- ✓ E-Bee Sign (digital signature)
- ✓ E-Bee Pool (electronic voting)



with Sorin, we developed a global remote monitoring solution for cardiac patients



in France, mobile teleassistance is targeting elderly and disable customers



in partnership with



a specific handset
with the assistance button
Sagem my 312T

- voice centric handset dedicated to seniors



option
giving access to the service

- free and unlimited 24/7 connectivity with the Mondial assistance platform to fully benefit from care and assistance services as well as a complete portfolio of comfort services at home

- The handset and the service are not a packaged deal
- the option will be offered during handset sale

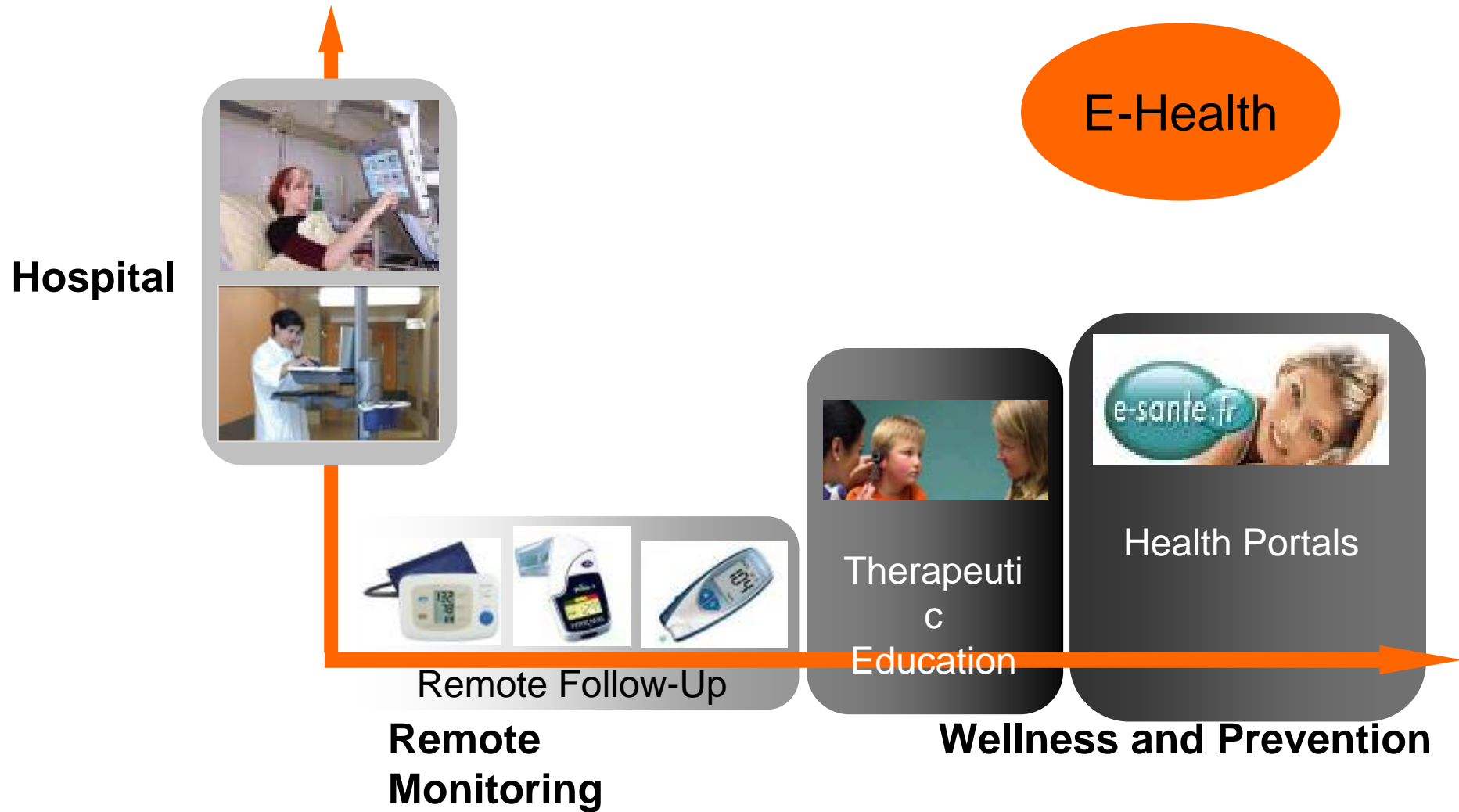
€10/month

- without a contract
- available on post-paid tariffs
- includes:
 - unlimited calls to the Mondial Assistance platform, by a simple touch of a dedicated button, from metropolitan France.

thank you



concerning orange, e-health is about information management



in Spain, we have launched a remote management solution for chronic diseases

Clínica Universitaria de Navarra



Clínica Universitaria Universidad de Navarra

Chronic Disease Remote Management



Optimisation of medical appointments and reduction of emergency hospitalisation of diabetics and the obese

- Assurance of quality treatments
- Integration of medical records with hospital's IT

- Reception and centralised storage of records
- Interface management (web, WAP)

"Therapeutic education"

"More dependable, more interactive"



La CUN controlará a los enfermos de diabetes y obesidad a través del móvil



Fempón, 5 nov. (EFE).- La Clínica Universitaria de Navarra (CUN) y Orange han desarrollado el primer servicio especializado para el control remoto de enfermedades crónicas, como la diabetes o la obesidad, a través de un teléfono móvil y un dispositivo que posibilita el seguimiento del enfermo y la comunicación con éste. Se trata de una iniciativa pionera cuyos primeros ensayos han comenzado hoy en treinta pacientes que forman parte del servicio de Gestión Remota de Enfermos Crónicos (GREC) de la CUN. El sistema utiliza un dispositivo móvil de Orange para la transmisión

de los indicadores médicos asociados a la diabetes o la obesidad, y hace posible el continuo de dichas enfermedades por parte de los indicadores médicos asociados a la CUN. La herramienta ha sido presentada esta mañana por el director médico de la CUN, J. Salvador, en un acto en el que destacó que esta iniciativa "brinda a los pacientes y médicos", una relación "necesaria para que el manejo de las enfermedades crónicas sea una actividad más importante", ya que tanto la diabetes como la obesidad son "pandemias" cuyo crecimiento es "muy importante".

Salvador ha explicado que "el papel del enfermo es esencial para el control de su propia situación", por lo que la telemedicina supone "un avance importante".

Para el facultativo, el sistema, que constituye "una nueva ventana terapéutica", ofrece a los médicos "una eficacia superior a la que ofrecen los medios convencionales".

Por su parte, el director de innovación y contenidos de Orange, Alberto Calero, ha comentado que tanto la "facilidad de uso y seguridad" de las redes como la "facilidad de uso y seguridad" de las redes son "muy importantes" para la relación entre el paciente y el facultativo.

Este nuevo instrumento permite mejorar la relación médico-paciente, facilitar el seguimiento y control de enfermedades secundarias y favorecer el autocuidado del paciente. Según Calero, se trata además de "un sistema fiable, perfectamente integrado en la Clínica" y un desarrollo "basado en la innovación y en el uso de tecnologías de última generación".

Una vez finalizado el ensayo, el sistema estará disponible y dará servicio a los tres millones de diabéticos y obesos que viven en Navarra.

"A better communication infrastructure"

ENDOCRINOLOGÍA. MEJORA DEL SEGUIMIENTO, CONTROL Y EDUCACIÓN DE DIABÉTICOS Y OBESOS

Orange y la CUN se unen en el control remoto de los crónicos

La tecnología de Orange y los conocimientos médicos de la Clínica Universitaria de Navarra (CUN) se han unido para facilitar el control de los pacientes diabéticos y obesos. A partir de un sistema de control remoto, las entidades colaboradoras pretenden conseguir un mejor seguimiento, prevención y educación de este tipo de pacientes, de forma que se mejore su calidad de vida y a su vez se abarquen los costes de su tratamiento para el sistema.

La CUN desarrolla un sistema para controlar a los enfermos a distancia

EL CENTRO TENDRÁ, VÍA MÓVIL, INFORMACIÓN DE NIVELES DE GLUCOSA O LA TENSIONIÓN AFECTADOS POR DIABETES



El primer sistema, Alberto Calero, de Orange, con el sistema.

que permite un registro automático de estas variables y facilita al paciente el control de su enfermedad. De esta forma, los pacientes se beneficiarán de una monitorización personalizada, con un seguimiento del

en el momento. Los datos obtenidos sobre los que se va experimentando con este sistema son la diabetes y la obesidad, "gracias a los conocimientos de los que la colaboración del paciente con el médico son muy importantes", según Alberto Calero.

in Poland, we have launched a service suite for healthcare professionals

Wirtualna Recepcja

- online appointment
- Internet web interface and doctor's mini-website
- communications services (SMS, e-mail)
- Outlook synchronisation
- Push mail (ActiveSync / BlackBerry)

The screenshot displays the 'Wirtualna Recepcja' web interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Logo' and links for 'strona główna', 'usługi', 'umów wizyty', 'kontakt', and 'moje wizyty'. Below the navigation bar, there is a green banner with the text 'Zdrowe dziecko' and a photograph of a family. The main content area is titled 'Umawianie wizyt' and features a calendar grid for the week of 23.05 to 29.05. The calendar shows available appointment slots in green and booked slots in blue. To the right of the calendar, there is a section titled 'Wybór terminu wizyty' with instructions and a legend for 'wolny termin' (green) and 'zajęty termin' (blue).

Thanks to a unique blend of assets in health sector, Orange Healthcare spearheads new services strategy

Trust & reliability

- **trust** as a Telecom & Services Provider
- **reliable** communications and terminal offering
- **brand congruence**

Health ecosystem connections & understanding

- **dedicated R&D** health lab with 100 staff
- **nearly 30 existing pilots** and experimentations with health players
- **important sales force** targeting the different segments of the complex health ecosystem
- **leading position** in the french health professional electronic exchanges

In an extremely fragmented ecosystem

- **capacity to federate** all players
- **ahead of most competitors** which are still in experimental mode, mainly centred on one country